soluzioni	**CARTA DELLA QUALITA'**	Rev. 03 del 26/03/2025

SOLUZIONI S.r.l. SOCIETA' BENEFIT

Sede Legale: Via Primo Maggio 50, Edificio C 60131 ANCONA (AN)

Tel. 071/2900473

Numero Verde: 800 588629

Mail info@soluzioni-azienda.it

web www.soluzioni-azienda.it

FUNZIONE	**EMISSIONE E DISTRIBUZUIONE**		**VERIFICA E APPROVAZIONE**
	Resp. Gestione Qualità **RGQ**	**Resp. Sistema Parità di Genere**	**Direzione** **DIR**
NOME	Marcella RUSSO	Monca Andelini	Alessandro NANNI
FIRMA	Marcella Russo	Monica Andelini	Alessandro Nanni

INTRODUZIONE

La Carta della Qualità dei servizi ha come obiettivo quello di rendere note le caratteristiche dei servizi offerti ai propri clienti ed è ispirata ai criteri e principi di ***uguaglianza, di efficacia, trasparenza e qualità***.

La Carta della Qualità è un documento d'informazione e documentazione che SOLUZIONI utilizza sia verso l'interno nel coinvolgimento di tutti i collaboratori, sia verso l'esterno con i propri clienti, enti, istituzioni, più in generale, verso tutti gli stakeholders, cioè le parti interessate con le quali la società entra in contatto.

Nel documento vengono esplicitate le azioni che la società si impegna a mettere in atto affinché i servizi offerti siano efficienti ed efficaci.

SERVIZI OFFERTI

SOLUZIONI S.r.l. rappresenta un gruppo di professionisti caratterizzati dalla cultura del cliente che offre corsi di formazione volti ad accrescere la consapevolezza e competenza riguardo le normative in materia:

- SICUREZZA E AMBIENTE
- SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALI
- IGIENE DEGLI ALIMENTI
- PRIVACY

Un percorso realizzato attraverso la proposta formativa che è un vero e proprio metodo innovativo dal nome PLAY SICUREZZA che punta a stravolgere le tendenze di un mercato che vede i corsi obbligatori come mero adempimento di obblighi di legge, sfruttando invece questi momenti in aula per coinvolgere i dipendenti delle aziende e sensibilizzarli su temi di prevenzione, salute, sicurezza e rischi associati.

La caratteristica principale, che si riflette anche e soprattutto nell'ambiente interno all'azienda, è l'attenzione alle persone, sia da un punto di vista personale che professionale. Questo stimola un approccio collaborativo, di sostegno e crescita che fidelizza i dipendenti ma che si riflette positivamente anche sui clienti.

POLITICA AZIENDALE

Facciamo il lavoro che facciamo perché sentiamo forte dentro di noi il valore di aiutare gli altri.

IL MODO IN CUI AIUTIAMO GLI ALTRI È CREARE SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE, che siano UTILI e MIGLIORANO CHI LI UTILIZZA.

Lavoriamo nel settore della ***Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, HACCP, Privacy, normative ambientali e sistemi di gestione aziendali***.

Tutto questo viene realizzato creando un CONTESTO LAVORATIVO POSITIVO E ORIENTATO ALLE PERSONE, che diventano CONSULENTI E FORMATORI straordinari e pieni di UMANITA'; un luogo in cui la crescita personale passa attraverso la crescita professionale, realizzata con una costante formazione, ricerca di efficienza e una continua analisi e miglioramento della qualità del lavoro e quindi del servizio erogato nel rispetto dei requisiti del cliente.

In tal senso opera il sistema di gestione che adotta un approccio basato sull’individuazione, analisi e trattamento del rischio - in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 21001:2019, PdR 125:2022 e su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l’organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che guidano il personale nello svolgimento delle attività quotidiane per il raggiungimento degli obbiettivi di miglioramento.

QUALITA’ DELLA DOCENZA

Ci avvaliamo di docenti qualificati con esperienza e debitamente addestrati sul metodo PLAY SICUREZZA.

QUALITA’ DEL PROCESSO FORMATIVO

Pianificazione didattica su misura

Ogni utente (in generale referente aziendale con cui ci si interfaccia per l’organizzazione del corso), viene contattato per la compilazione di una **scheda informativa** sulle caratteristiche, bisogni e le aspettative dei partecipanti.

Prima dell’inizio dei corsi viene fatta un’analisi dello specifico caso aziendale o della classe dei partecipanti per una pianificazione efficace delle attività formative e per la scelta del programma o dei materiali più adatti alle esigenze.

Le registrazioni risultanti sono contenute all’interno della documentazione che compone il fascicolo del corso.

VALUTAZIONE DEL PROCESSO FORMATIVO

Monitoraggio in-itinere

4 ore test lavoratori

Durante i corsi di durata superiore alle 16 ore, l'ente prevede un'attività costante di monitoraggio della qualità didattica, che viene attuata attraverso la somministrazione di test di apprendimento, utile per valutare il grado di conoscenza e le competenze del singolo partecipante e questionario di soddisfazione dei partecipanti per il monitoraggio del clima d'aula e rispondenza del corso attuato con quello richiesto. Nel caso in cui ci siano delle varianze o degli scostamenti, il responsabile della qualità e la Direzione si preoccupano di prendere le opportune azioni correttive affinché il partecipante raggiunga gli obiettivi prefissati.

Valutazione finale

Alla fine del corso, a ogni partecipante è chiesto di sostenere un test di verifica. L'ente, in base ai risultati del test, stabilisce se le conoscenze necessarie al superamento del corso sono state conseguite.

Insieme al final test, ai partecipanti viene richiesta la compilazione di un questionario di soddisfazione del partecipante, in cui si chiede una valutazione sul corso, sulla docenza, sul materiale didattico e sul rapporto bisogni-aspettative e sui risultati ottenuti.

AREA DELLO SVANTAGGIO

Nel pieno diritto attivo di accesso all’apprendimento SOLUZIONI SRLS s’impegna a perseguire gli obiettivi delineati dalla Comunità Europea programmando incontri periodici con i servizi di riferimento al fine di cogliere le esigenze peculiari delle categorie svantaggiate.

MODALITA’ DI DIFFUSIONE AL PUBBLICO DELLA CARTA DELLLA QUALITA’

La Carta della Qualità

• viene comunicata ad ogni membro dell’organizzazione interna (docenti, tutor, coordinatori, collaboratori);

• è inserita nel sito Internet aziendale allo scopo di essere disponibile per tutte le parti interessate.

Direzione Soluzioni S.r.l.

Alessandro Nanni